

RAFAEL GONZALEZ

Product Designer Senior | Especialista em UX/UI | Design Systems, IA e Produtos Digitais Complexos

+55 85 99823-2859 | +34 663 94 99 98 | seugonzalez@outlook.com | seugonzalez.com | linkedin.com/in/seugonzalez

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer Senior com 20+ anos de experiência em produtos digitais B2B e B2C, plataformas complexas, sistemas corporativos, healthtechs, marketplaces e experiências com IA. Forte atuação em design systems, discovery, pesquisa com usuários, decisões orientadas por dados e colaboração com engenharia, produto e C-level. Experiência em lançamentos internacionais no Brasil, Estados Unidos, Índia e Europa, conectando estratégia de negócio, usabilidade, viabilidade técnica e impacto mensurável.

DESTAQUES DE CARREIRA

- 20+ anos em Product Design, UX/UI e estratégia de produto, com atuação end-to-end em 1.500+ projetos digitais para diferentes indústrias.
- Liderança em produtos com IA, marketplaces, sistemas corporativos, ERP/BI, plataformas de saúde, aplicativos móveis e experiências B2B/B2C.
- Criação e escala de Design Systems em múltiplas organizações, reduzindo inconsistências de UI, duplicação de componentes e tempo de handoff.
- Atuação direta com C-level, engenharia, produto, QA, marketing e operações para transformar regras de negócio complexas em experiências claras.
- Entrega de projetos digitais para marcas e organizações como Mastercard, Coca-Cola, Caterpillar, Adtalem Global Education, Hapvida e clientes globais.
- Mentoria para 100+ profissionais via ADPList, apoiando evolução em design systems, discovery, liderança, portfólio e carreira em produto.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Design Specialist · M-TECH Tecnologia Digital Ltda.

Mar 2026 - Atual | São Paulo, Brasil · Remoto

- Lidero o design de produtos digitais complexos para sistemas administrativos, financeiros e operacionais, conectando necessidades de usuários, regras de negócio e viabilidade técnica.
- Conduzo análise As Is e definição To Be para modernização de sistemas legados, mapeando jornadas, arquitetura da informação, perfis de acesso e fluxos críticos.
- Desenho módulos, dashboards, tabelas de dados e formulários para ambientes operacionais de alta criticidade, com foco em governança, rastreabilidade, auditoria e prevenção de erro humano.
- Defino requisitos funcionais e não funcionais, especificações de integração e modelos de controle de acesso em colaboração com engenharia, produto e stakeholders.
- Apoio entregas incrementais de experiências web modernas e escaláveis, substituindo processos legados por produtos digitais mais claros, eficientes e centrados no usuário.

Staff Product Designer · Eyecare Health

Ago 2025 - Fev 2026 | São Paulo, Brasil

- Liderei o redesenho de apps médicos, plataformas web, ERP e BI em um ecossistema de saúde com IA, telemedicina, gestão clínica e fluxos financeiros complexos.
- Unifiquei o Design System em 6+ superfícies de produto, aumentando consistência visual, governança de componentes e velocidade de entrega entre design e engenharia.
- Apliquei discovery contínuo com JTBD, pesquisa qualitativa e quantitativa, análise comportamental e testes de usabilidade para validar hipóteses e otimizar fluxos críticos.
- Traduzi estratégia de C-level em soluções escaláveis de UX, definição de MVPs, prioridades de roadmap e iniciativas alinhadas a OKRs em ambiente ágil e multifuncional.

Lead Product Designer · GotChosen, Inc.

Jun 2021 - Mai 2025 | Winter Park, FL · Remoto

- Construí o Collab Marketplace com recursos de IA do zero ao lançamento, trabalhando diretamente com o CEO e contribuindo para aumento de 30% no engajamento e 25% na satisfação dos criadores.
- Criei e governei um Design System completo em Figma, conduzindo a migração da equipe e reduzindo em 60% a duplicação de componentes e inconsistências de interface.
- Liderei lançamentos simultâneos nos Estados Unidos, Brasil e Índia, adaptando estratégia de UX, comunicação e experiência para diferentes mercados e contextos regulatórios.
- Estruturei OKRs e experimentos de Product-Led Growth, conectando pesquisa, retenção, ativação, adoção de funcionalidades e métricas de negócio.
- Conduzi pesquisas com entrevistas, surveys, Maze, Hotjar e analytics para orientar decisões de roadmap e validar hipóteses de produto.

Head of Product Design (UX/UI) · Konstro

Ago 2018 - Jun 2021 | Fortaleza, Brasil

- Escalei o portfólio digital de 2 para 10 produtos, liderando uma equipe de 4 designers em discovery, prototipação, testes de usabilidade e entrega iterativa.
- Implementei padrões de acessibilidade (WCAG 2.1 / A11Y) e integrei NPS, analytics e pesquisa qualitativa ao ciclo de decisão de produto.
- Criei um Design System baseado em Atomic Design, reduzindo inconsistências de UI e melhorando eficiência entre produto, design e engenharia.
- Atuei com executivos e lideranças para elevar a maturidade de design, saindo de uma atuação apenas operacional para uma função estratégica no negócio.

Diretor de Criação e Principal Product Designer · Avanz Comunicação Digital

Mai 2014 - Ago 2018 | Fortaleza, Brasil

- Liderei 800+ projetos digitais para clientes enterprise, incluindo Mastercard, Coca-Cola, Caterpillar e Adtalem, supervisionando uma equipe multidisciplinar de 50+ profissionais.
- Defini diretrizes de design, arquitetura da informação e boas práticas de UX/UI, contribuindo para aumento de 30%+ em retenção e satisfação de clientes.
- Introduzi Design Systems, processos em Figma e rituais de colaboração entre criação, tecnologia e atendimento, apresentando estratégia de UX diretamente a stakeholders e C-level.

Consultor Independente em Product Design e Estratégia · Rafael Gonzalez Consulting

Jan 2012 - Atual | Global · Remoto

- Presto consultoria em estratégia de produto, UX, UI, discovery, prototipação, design systems e transformação digital para startups, scale-ups e empresas globais.
- Atuei em projetos para XGamble, Houzz (equipe externa), XCAP Investment Group e 20+ negócios, conectando visão estratégica, experiência do usuário e viabilidade de entrega.

Mentor de Product Design e Liderança · ADPList.org

Set 2022 - Atual | Global · Remoto

- Realizei mentorias individuais e em grupo para 100+ designers e profissionais de produto, abordando carreira, liderança, discovery, design systems, portfólio e maturidade profissional.

COMPETÊNCIAS E FERRAMENTAS

Product Design e Estratégia: Product Design, UX/UI, Design Strategy, Design Ops, Product Discovery, Service Design, Interaction Design, Information Architecture, Data Visualization, MVP Definition, Value Proposition Canvas

Pesquisa e Validação: User Research, Usability Testing, Contextual Inquiry, Jobs-to-be-Done (JTBD), Voice of Customer (VoC), A/B Testing, Behavioral Analytics, NPS, Cohort Analysis, Design Sprint

Design Systems e UI: Atomic Design, Design Tokens, Component Libraries, Accessibility (A11Y/WCAG), Material Design, Apple HIG, Fluent Design, UI Governance, Prototyping

IA e Tecnologia Emergente: AI-first Product Design, Generative AI, ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot-assisted workflows, LLM-based product experiences, AI prototyping, prompt design

Métodos de Produto: Agile/Scrum, Kanban, Lean UX, Double Diamond, Design Thinking, Human-Centered Design, Continuous Discovery, Product-Led Growth (PLG), OKR/KPI

Ferramentas de Design: Figma, Adobe XD, Adobe CC, ProtoPie, Framer, Axure RP, Sketch, InVision, Zeplin

Analytics, Pesquisa e Produto: Maze, Hotjar, Microsoft Clarity, UserTesting, UsabilityHub, Google Analytics, Pendo, Productboard, Aha!, Tableau, Power BI

Colaboração e Desenvolvimento: Jira, Miro, ClickUp, Confluence, Notion, Asana, Monday.com, Slack, GitHub, VS Code, HTML, CSS, Sass, JavaScript, SQL

Idiomas: Português nativo, Espanhol avançado (CEFR C1), Inglês upper-intermediate (CEFR B2)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Licenciatura em Artes Visuais / Artes Plásticas

IFCE - Instituto Federal do Ceará | 2014 - 2018

Bacharelado em Publicidade e Propaganda

Universidade de Fortaleza (UNIFOR) | 2007 - 2011

CERTIFICAÇÕES E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

- Agile/Scrum Certified Practitioner.
- Desenvolvimento contínuo em AI-powered design, governança de design systems e estratégia de produto (2023-2026).
- Mentor ativo na ADPList.org, comunidade global de design e produto com 50.000+ profissionais.
- Portfólio e estudos de caso: www.seugonzalez.com.